

福祉人材確保・定着実践研究会
令和3年度実施方針

1 研究会の目的

福祉業界全体の課題となっている人材確保及び定着について、県内福祉事業所と県社会福祉人材センターが一体となって課題や改善策を話し合うとともに、解決を目指した実践を行う。

2 令和3年度 実施予定

(1) 会議の開催

WEB会議（Zoom）&分科会形式に開催する。

	内 容	1 回目	2 回目	3 回目
1	就職フェア	5/25	9/15	12 月頃
2	学生や他業種へのアプローチ	6/4	10/4	〃
3	人材定着	6/3	9/27	〃
4	外国人雇用	6/11	10/7	〃
5	保育分科会【新規】	10 月	12 月頃	—

(2) 具体的な取組【保育分科会】

○令和3年度企画事業

ア 調査研究事業

令和2年度に実施した研究会での意見をもとに、今後の実践の基礎資料を得るため、下記調査を実施する。

- ① 県内法人の人材育成・評価・定着実践に係る調査（事業所向け）
- ② 有料職業紹介事業所の利用に係る現状・課題（事業所向け）
- ③ 離職理由調査（求職者向け）
- ④ 県内市町行政の独自制度（行政向け）

※その他、適宜「福祉人材確保・定着」に関する実践に取り組んでいく。

(参考)

令和2年度 実施結果

(1)分科会設定および開催日程

研究会を発足させた令和元年度は、静岡市に集合しての対面開催を3回実施した。

令和2年度は、新型コロナウイルス感染症の影響もあり、WEB会議 (Zoom) & 分科会形式とした。

◎ 分科会方式とした理由

- ① WEB会議で実施するため、参加人数は少人数とした。
- ② 協議するテーマを焦点化し、関心があるテーマに参加することができる。
- ③ 少人数のチームにすることで、具体的な事業やアクションなど「次の一手」につなげ、協議のみで終わらない「実践」を前提とする集合体にてできる。

	内 容	参加希望	1 回目	2 回目
1	就職フェア	9 人	9/29(火) 14:00	11/11(水) 14:00
2	学生や他業種へのアプローチ	18 人	10/7(水) 14:00	12/3(木) 14:00
3	WEB会議ツール活用	8 人	10/23(金) 14:00	
4	人材定着	12 人	9/25(金) 14:00	12/8(火) 10:00
5	外国人雇用	8 人	10/6(火) 14:00	12/10(木) 14:00

※実施方法：Zoom ミーティングによる WEB 会議

- ✓ 会議前に事前アンケートを実施したうえで進行する。
- ✓ 事務局が進行役を務める。(事前アンケートを基に、参加者が順番に「発表+質疑応答」を繰り返す。)
- ✓ 何かのアクションを起こすことを念頭に会議を行う。

(2)成果

各参加者の人材確保・定着に関する取組や課題について情報共有を行ったほか、県域での取組について意見交換を行い、当年度人材センター事業に反映した。

ア 就職フェア

実施方法について「出展者」の立場から意見をいただいた。

【実際内容】

- ・出展者の求人PRポイントが閲覧&検索できる特設サイトの製作。
→ <https://s-fukushi.net/>
- ・Zoomを活用した「WEBライブ説明会」の発案。
- ・感染症対策を講じた上で「対面式」の再開。
- ・対面式で実施する際、1つのブースでの相談時間を明示。(15分以内)

イ 県立大学短期大学部への特製求人冊子の配布

令和元年度は、学内に複数法人が出向き就職相談ブースを出展したが、感染症対策のため同様の手法が難しいことから、代替策についてアイデアをいただいた。

【実施内容】

希望法人(106)の求人PRポイントをまとめた特製冊子を配布。さらに、可能な法人にはメッセージ動画を製作してもらい、簡易サイトに掲載した。

また、一過性のものとならないよう、常に学生の手元で活用できるよう意識して制作した。

ウ 人材確保に関するセミナーの開催 (WEBセミナー)

研究会において、「Zoom等の活用方法」「広報力の強化」「外国人雇用の情報」に関するセミナーを求める意見をいただき、企画した。

また、プログラム内容についても意見をいただくとともに、実践報告者は研究会メンバーから選定・依頼した。

回	実施日	内 容	講 師	参加
1	12月18日(金)	Zoom入門セミナー (超・基礎編)	ヒューマンライト経営相談事業所 代表コンサルタント 峯尾喜一氏	74台
2	1月28日(木)	広報力WEBセミナー	(株)すろーらいふ 「すろーかる」編集長 小田庸介氏	61台
3	2月5日(金)	WEB会議ツール活用 セミナー	県内法人による実践報告 ※報告者=研究会参加者	72台
4	3月2日(火)	外国人介護人材受 入WEBセミナー	静岡県立大学短期大学部 社会福祉学科講師 天野ゆかり氏 県内の外国人雇用事業所 ※報告者=研究会参加者	26台